Gemeinsam gestalten wir Zukunft – mit dir als

# IT-Koordinator (m/w/d) Patch- & Releasemanagement

**Stellennummer 14790.26**

Als IT-Partner treiben wir die Digitalisierung der gesetzlichen Krankenkassen voran, sorgen dafür, dass ca. 20.000 GKV-Mitarbeiter:innen mühelos arbeiten können – und unterstützen sie dabei, ihre Prozesse und Angebote für Millionen Versicherte einfacher und effizienter zu machen.

Willkommen in unserem Team aus Menschen, die alle gemeinsam etwas bewegen und mit innovativen IT-Lösungen die Zukunft unseres Gesundheitssystems mitgestalten wollen!

Remote & Vor Ort

Alle Standorte

Vollzeit

ab sofort

## Mitgestalten: Deine Aufgaben

Du sorgst dafür, dass Server-Patches und Client-Releases termingerecht und geordnet umgesetzt werden. Dabei arbeitest Du eng mit internen Fachbereichen, Kunden und IT-Dienstleistern zusammen. Der Schwerpunkt Deiner Tätigkeit liegt auf der verlässlichen Koordination und organisatorischen Begleitung; die technische Durchführung der Patch-, Paketierungs- und Rollout-Aktivitäten übernehmen die zuständigen Fachteams und IT-Dienstleister.

Du planst und koordinierst die regelmäßigen Patch-Zyklen für unsere Serversysteme.

Du stimmst Termine, Aktivitäten und Abhängigkeiten mit allen Beteiligten ab und verfolgst offene Aufgaben, Entscheidungen und Rückmeldungen konsequent nach.

Du unterstützt die Planung, Begleitung und Nachbetrachtung von Client-Releases und pflegst die zugehörigen Release-Planungen und Statusübersichten.

Du bereitest Abstimmungs- und Statustermine vor, dokumentierst Ergebnisse und begleitest Test-, Freigabe- und Bereitstellungsaktivitäten organisatorisch.

Du identifizierst Verbesserungspotenziale, entwickelst daraus umsetzbare Maßnahmen und bereitest deren Einführung vor. Gemeinsam mit den Beteiligten etablierst Du verbesserte Abläufe und verfolgst ihre Umsetzung konsequent bis zum vereinbarten Ergebnis.

## Mitbringen: Deine Stärken

Du verfügst über Berufserfahrung in einem IT-Umfeld und bringst ein solides Grundverständnis für technische Zusammenhänge und betriebliche IT-Abläufe mit.

Du bist bereit, Dich in komplexe technische Zusammenhänge und ITSM-Prozesse einzuarbeiten.

Du arbeitest strukturiert, verlässlich und eigenverantwortlich und behältst auch bei mehreren Beteiligten, Terminen und Abhängigkeiten den Überblick.

Du kommunizierst klar, freundlich und adressatengerecht. Vereinbarte Aufgaben und Maßnahmen verfolgst Du verbindlich und konsequent.

Du erkennst Zusammenhänge, entwickelst praktikable Lösungsansätze und arbeitest zielgerichtet an deren nachhaltiger Umsetzung.

Idealerweise besitzt Du Kenntnisse im Patch-, Change-, Release-, Test- oder Projektmanagement.

Praktische Erfahrungen im Umgang mit ITSM-Tools, beispielsweise USU, sind von Vorteil.

## Lust auf einen modernen Arbeitsplatz in einem Umfeld, das offen ist für Verbesserungen und Wandel?

Bei uns zählen deine Leistung und deine Persönlichkeit – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung. Bei gleicher Eignung werden Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin und Stellennummer – bevorzugt per E-Mail an bewerbungen@gkvi.de.

**Dein persönlicher Kontakt**

Dr. Holger Herkle
Bereich Personal

+49 (0)202 6958 1748

Luisenstr. 64
42103 Wuppertal