Gemeinsam gestalten wir Zukunft – mit dir als

IT-Architekt (m/w/d), Schwerpunkt: Service Integration Manager

Stellennummer 14788.26

Als IT-Partner treiben wir die Digitalisierung der gesetzlichen Krankenkassen voran, sorgen dafür, dass ca. 20.000 GKV-Mitarbeiter:innen mühelos arbeiten können – und unterstützen sie dabei, ihre Prozesse und Angebote für Millionen Versicherte einfacher und effizienter zu machen.

Willkommen in unserem Team aus Menschen, die alle gemeinsam etwas bewegen und mit innovativen IT-Lösungen die Zukunft unseres Gesundheitssystems mitgestalten wollen!

Remote & Vor Ort

Alle Standorte

Vollzeit

ab sofort

Mitgestalten: Deine Aufgaben

- Operative Ende-zu-Ende Steuerung digitaler Services über interne und externe Leistungspartner hinweg
- Koordination von Incident-, Problem-, Change- und Release-Prozessen über Service- und Plattformgrenzen hinweg
- Moderation und Koordination technischer und fachlicher Abstimmungen zwischen Kunden, Providern und internen Einheiten
- Analyse serviceübergreifender Fehlerbilder und Nachverfolgung von Maßnahmen
- Erstellung von Entscheidungsvorlagen, Statusberichten und Managementinformationen
- Weiterentwicklung von Methoden, Standards und Governance-Strukturen zur Serviceintegration

Mitbringen: Deine Stärken

- Verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld.
- Erfahrung im Betrieb komplexer IT-Service- oder Systemlandschaften
- Kenntnisse in IT-Service-Management-Prozessen
- Analytische Fähigkeiten zur Bewertung serviceübergreifender Zusammenhänge
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Dienstleistern und Providern
- Kommunikationsstärke, Moderationsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Eine eigenständige und zielorientierte Arbeitsweise sowie gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten

Lust auf einen modernen Arbeitsplatz in einem Umfeld, das offen ist für Verbesserungen und Wandel?

Bei uns zählen deine Leistung und deine Persönlichkeit – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung. Bei gleicher Eignung werden Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin und Stellennummer – bevorzugt per E-Mail an bewerbungen@gkvi.de.

Dein persönlicher Kontakt

David Koop
Bereich Personal

+49 (0)202 6958 0

Luisenstr. 64
42103 Wuppertal