

Gemeinsam gestalten wir Zukunft – mit dir als

IT-Architekt (m/w/d), Schwerpunkt: Service Integration Manager

Stellennummer 14788.26

Als IT-Partner treiben wir die Digitalisierung der gesetzlichen Krankenkassen voran, sorgen dafür, dass ca. 20.000 GKV-Mitarbeiter:innen mühelos arbeiten können – und unterstützen sie dabei, ihre Prozesse und Angebote für Millionen Versicherte einfacher und effizienter zu machen.

Willkommen in unserem Team aus Menschen, die alle gemeinsam etwas bewegen und mit innovativen IT-Lösungen die Zukunft unseres Gesundheitssystems mitgestalten wollen!



Remote &
Vor Ort



Alle Standorte



Vollzeit



ab sofort

Mitgestalten: Deine Aufgaben

Operative Ende-zu-Ende Steuerung digitaler Services über interne und externe Leistungspartner hinweg

Koordination von Incident-, Problem-, Change- und Release-Prozessen über Service- und Plattformgrenzen hinweg

Moderation und Koordination technischer und fachlicher Abstimmungen zwischen Kunden, Providern und internen Einheiten

Analyse serviceübergreifender Fehlerbilder und Nachverfolgung von Maßnahmen

Erstellung von Entscheidungsvorlagen, Statusberichten und Managementinformationen

Weiterentwicklung von Methoden, Standards und Governance-Strukturen zur Serviceintegration

Mitbringen: Deine Stärken

Verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld.

Erfahrung im Betrieb komplexer IT-Service- oder Systemlandschaften

Kenntnisse in IT-Service-Management-Prozessen

Analytische Fähigkeiten zur Bewertung serviceübergreifender Zusammenhänge

Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Dienstleistern und Providern

Kommunikationsstärke, Moderationsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen

Eine eigenständige und zielorientierte Arbeitsweise sowie gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten

Lust auf einen modernen Arbeitsplatz in einem Umfeld, das offen ist für Verbesserungen und Wandel?

Bei uns zählen deine Leistung und deine Persönlichkeit – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung. Bei gleicher Eignung werden Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin und Stellennummer – bevorzugt per E-Mail an bewerbungen@gkvi.de.

Jetzt bewerben

Dein persönlicher Kontakt

Rainer Treder
Bereich Personal

+49 (0)202 6958 1741

Luisenstr. 64
42103 Wuppertal